

手术室如何避免护理差错

伍守翠

(西充县城南社区卫生服务中心, 四川 南充 637200)

1 手术室中常见护理差错出现的原因

作为治病救人、救死扶伤的重要场所之一, 手术室承担着巨大的责任。一旦患者被推进手术室, 医务人员必须打起十分的精神, 不能出现片刻的马虎, 必须对患者负责。但是, 在具体的工作过程中, 难免会因为一些原因而导致手术室出现许多护理差错。

1.1 护理工作定位混乱

当前, 造成手术室出现差错的原因, 最常见的就是护理工作定位混乱问题。对于许多基层医院来说, 其管理者没有对护理工作明确的责任划分, 管理者没有真正重视护理工作。通常情况下, 护士应该有着明晰的工作内容, 各司其职, 井井有条, 整个手术室能够有条不紊地运行下去。然而, 真实的情况是, 在大数基层医院中, 手术室里的护士不仅要记账、将患者病理标本送检, 还要在手术后打扫卫生, 将手术包送到供应室去消毒, 做好各种手术护理记录等。护士的工作内容十分复杂、繁多, 由于事物太过烦琐, 绝大多数非护理性的工作占据了护士的大量时间, 一定程度上会导致护士无法保证护理质量, 从而出现手术室差错。

1.2 护理人员工作问题

不可否认的是, 在具体的护理工作过程中, 存在着许多缺乏责任感的护理人员。在大部分基层医院手术室中, 医务人员普遍存在专业知识不扎实、法律意识淡薄、淡漠法规制度等问题, 且因为医护人员的工作时间较长, 易过度疲劳, 所以会增加出现护理差错的风险。有些护理人员职业素养欠佳, 在工作中意识涣散, 粗心马虎, 往往导致差错的出现。比如, 在准备手术物品时, 经常丢三落四, 手术中的器械也不看管好, 护理操作也不规范等, 往往造成严重事故。此外, 更值得注意的是, 许多护理人员的工作能力和经验严重不足, 导致手术室差错发生率明显升高。比如, 在手术过程中, 护理人员无法正确使用体位垫, 从而导致患者皮肤压伤、神经组织损伤等。

1.3 医院缺乏系统管理

随着社会经济发展和医疗水平的提高, 许多高科技设备被逐渐运用于基层医院手术室中, 但是对于基层医院来说, 其很大程度上不能正确使用、维护这些高科技的医疗仪器。这些高科技设备往往不能得到有效的使用, 所以在手术护理过程中, 无法解决的设备故障问题会增加护理差错的风险。此外, 医院缺乏有逻辑的人事制度, 导致人员可以随意流动, 手术室内的护理人员专业技能缺乏、经验不足; 相关的人员培养体系不完善, 不具备工作能力的护理人员会因失误给工作带来更严重的后果; 在物品设置管理方面, 也存在着严重的不足, 许多未经消毒杀菌的器械直接用于手术, 这将对患者的生命安全造成巨大的威胁。因此, 手术室之所以出现许多差错, 是由多方面的原因导致的。

2 手术室避免护理差错的措施

随着社会经济的发展及医学知识、法律观念的普及, 人们

维护自身权益的意识也逐渐增强。因此, 在寻医治疗的过程中, 我们看到人们对医疗护理的质量和安提出了更高的要求。此外, 根据有关数据显示, 现实中护理医疗纠纷案件呈上升的趋势。所以为了更好地为患者提供高质量的护理, 应该尽可能预防手术室活动中差错产生, 加强对手术室的护理防范, 更好地为患者、为社会服务。

2.1 工作内容分明、弹性排班

管理者需要制订工作的规章制度, 明确相关的操作流程, 各班护理人员各司其职、在岗在位, 干好自己的本职工作。为了避免护理人员疲劳工作、超负荷工作, 管理者还可以进行弹性的排班, 给护理人员更多的主动权。比如, 对于巡回、洗手等工作, 可以采取每日轮换的制度, 大小手术也可以进行轮换处理。通过自由、弹性的轮班、换班, 可以让护士合理地安排时间作息, 以饱满的热情、积极的态度完成每一台手术。

2.2 加强人员教育、提升素养

要想从根本上提升手术室护理工作的质量, 最主要的是提高护理人员的综合素质。医院在招聘护士时, 必须严格筛选与考核, 对各项工作技能进行全面考察, 让真正具备工作能力的人上岗。此外, 对于已经入职的护士, 也必须组织业务学习, 且每个月进行一次实操和理论考试, 也可以指定护士开展业务的小讲座等。医院还可以邀请相关的专家学者来宣讲, 向护士讲解相关手术配合的要领, 医疗仪器设备的厂家也可以教护士更专业的使用仪器等。通过相关的学习, 知识的宣讲, 提升护理人员的职业素质, 从而更严谨、认真地工作, 减少手术室工作差错。

2.3 统筹管理、增加护患沟通

医院在整体上把握大局, 发挥宏观调控作用, 对医院的各部门进行统筹管理。不仅制订各项严格的规章制度, 对护理人员的职业素质进行严格要求, 还要保证手术室所用的医疗仪器、药品的安全等。除此之外, 值得注意的是, 医院应该倡导护患进行良好沟通, 护理人员需要对患者多点关心、多点爱护, 保护好患者的隐私, 耐心回答患者及其家属的问题等。

3 结语

综上所述, 手术室出现差错不是一个小问题, 它属于医疗事件, 这也是侵犯患者生命安全、切身利益的表现, 患者有权拿起法律的武器维护自身正当的权益。因此, 在具体的手术室工作中, 不但涉及的是护理人员个人的职业道德品质问题, 还包括了相关的法律问题。

所以护理人员不仅需要具备扎实的专业能力、良好的护理道德, 还需要学习丰富的理论知识, 继续熟悉相关的操作技术, 严格地按照规章制度配合手术工作。医院管理者制订一个科学合理的管理体系, 整个体系井井有条, 各司其职, 在每一个环节为患者提供最佳的服务, 并实施相关的护理。做好每个环节的工作, 不仅能够最大限度地减少手术室差错的发生率, 也能使手术室中的工作更加完善, 这对手术成功起着至关重要的作用, 可以更好地为人民服务、为社会服务。