

优质护理在心脏介入手术中的实施

梁玉

(隆昌市人民医院, 四川隆昌 642150)

心脏介入术是一种创伤性侵入式的操作,在手术过程中,手术之后会增加患者并发症的发生概率,严重时可能会危害患者的生命。因此,应加强对患者的护理,采取优质的护理服务,才能保证患者的手术安全,加快患者的康复速度。高质量护理服务对护理人员提出更高的要求,既要拥有丰富的理论知识,专业的实践操作技能以及工作责任心,还应掌握一定的沟通技巧,积极与患者进行沟通,了解患者的心理诉求,才能有针对性地帮助患者恢复健康。通过了解优质护理的应用价值,提出心脏介入手术优质护理的实施方法。

1 优质护理服务模式的应用价值

优质护理是临床护理工作中常用的一种新型护理模式,从整体角度出发,以患者为服务中心,转变服务理念,树立护理人员良好的服务意识,以此促进优质护理服务活动的开展。优质护理服务对护理人员提出更高的要求,需要护理人员掌握更多的专业技能,熟练使用医学仪器,掌握更多的沟通技巧,积极了解患者的所思所想,同时也应具备人文关怀素养,开展人性化的护理工作,能够设身处地换位思考,尊重患者的人格与隐私。护理人员也应规范自身的语言行为,才能确保优质护理的服务效果。心脏介入手术存在一定的风险,而手术的成功与否,也与患者的护理相关,开展优质护理在一定程度上能够保证患者的手术安全,有效预防患者术后并发症。护理人员在实际工作中也要为患者创造更为舒适的环境,缓解患者焦虑、抑郁等情绪。由此来看,心脏介入手术期的优质护理服务,能够促进手术的顺利开展,临床应用价值显著。

2 心脏介入手术优质护理服务的实施方法

2.1 改变护理人员的思想观念

优质护理服务应以患者为中心,护理人员要转变传统的思想观念,树立正确的服务理念,才能在优质护理工作中,以患者为中心开展护理工作,具有较强的工作责任感。

2.2 开展心理护理

患者在入院之后,护理人员需要特别注重患者的心理护理,观察患者的情绪变化。通过讲解心脏介入手术的基本情况,能安抚患者的不良情绪,护理人员也应积极与患者进行沟通,了解患者不良情绪出现的原因,有针对性帮助患者缓解不良情绪,增强治病信心。

2.3 接待患者入院

从患者入院开始,护理人员应对患者进行热情接待,将入院须知告知患者,完成对患者的入院护理评估。医患双方承诺道德规范协议书,根据患者的实际情况制订护理计划,给予患者优质的护理服务。

2.4 健康教育

患者在入院之后,护理人员需要对患者开展健康教育,同时也要了解患者以及家属对健康教育知识的了解程度,利用宣传海报、知识卡片、视频宣传等方法普及医疗知识,由此才能使患者重视疾病治疗,增强患者的治病信心。

2.5 术前优质护理

手术前3d,护理人员应对患者开展个体化教育,家属可以旁听,主要是为患者介绍心脏介入手术的全过程,包括手术目的、方法、重要性、手术过程中的注意事项以及术后可能出现的并发症,促使患者进一步了解心脏介入手术,能够提高患

者的依从性。为消除患者的不良情绪,护理人员应介绍患者主刀医师的相关手术经验,增强患者治病信心。患者家属应积极配合护理人员,给予患者更多的鼓励和关心。在手术之前,也应指导患者进行床上大小便、卧床变化体位的训练,能够帮助患者提前适应手术。手术前1d主治医生对患者的身体状况进行评估,全面了解,才能确保手术的顺利开展,指导患者执行术前禁食计划。

2.6 术中优质护理服务

为提高患者的舒适度,应为患者营造安静舒适的手术环境。在手术过程中,尽量降低手术仪器所发出的声音,在手术中也应规范基础护理操作人员的行为。在手术过程中应密切观察患者的生命体征,发现异常应及时告知医生,采取有效的处理办法,同时也要准备好阿托品、除颤仪等急救用物,以便手术中异常急救的顺利开展。在手术过程中,也要时常询问患者的身体状况,合理利用护理技巧,帮助患者转移注意力,以此来确保手术的顺利进行。

2.7 术后优质护理服务

术后3d由心内科专科护士对患者开展护理工作,进一步强化各项基础护理,结合患者的心功能情况,进一步制订患者的补液计划。术后也应密切观察患者的心率及血压情况。患者在手术之后,护理人员应鼓励患者大量饮水,并保证每次饮水量控制在200mL以下,在一定程度上能够促进造影剂的排出,预防便秘。同时指导患者服用易消化的半流质食物,但要注意不要过早进食牛奶、甜食等胀气食物。

2.8 拔管前后护理

在对患者拔管之前,也应做好患者的心理工作,给患者更多的解释,术后指导患者取平卧位的方式休息。在拔管之前也应保证静脉通道顺畅,充分扩容,观察患者的血压变化。在穿刺点,使用局部麻醉时,虽然能够降低疼痛,但在拔管之后,也应选择正确的压迫点进行沙袋压迫训练。以此来缓解患者术后出现的疼痛。在拔管3d内,护理人员也要对患者的敷料情况进行观察。在拔管3d内,若发现患者存在血肿、渗液的情况,可以使用25%的硫酸镁溶液进行湿热理疗,能够帮助患者消除水肿止痛。

2.9 患者安全管理

做好患者安全管理,在一定程度上能够促进患者的术后恢复,护理人员按照等级护理要求巡视病房,了解患者的病情变化,并及时记录。对危急、躁动患者应给予一定的保护措施,比如约束带、护栏等,危重患者在外出检查时,应佩戴腕带。轻症患者由护工陪检。对患者开展全程健康教育,尤其是患者在住院期间,对患者开展疾病知识个性化教育,帮助患者树立良好的健康意识。

2.10 出院护理

根据患者的病情以及恢复情况,给予患者出院指导,比如指导患者办理出院结账手续,嘱咐患者术后注意事项,注意健康饮食以及功能锻炼等。同时协助患者填写满意度调查表,听取患者住院期间的建议。护理人员做好出院登记,并对患者的床单进行消毒。

优质护理服务以患者为中心,进一步强化基础护理,落实护理责任制,能够全面提高护理服务水平。“以患者为中心”是指在思想观念和医疗行为上,围绕患者开展护理服务,遵循患者的需求,提高服务质量,为病人提供优质的医疗服务。