

手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响

罗雪竹

(攀枝花市中心医院, 四川 攀枝花 617000)

【摘要】目的: 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响。方法: 随机挑选 2018 年 9 月~2020 年 9 月在本院行手术治疗的 78 例患者作为研究对象, 通过抽签方式将所有患者均分为一般组和观察组, 一般组行常规护理, 观察组行全期细节护理, 评定组间患者护理满意度和护理质量。结果: 观察组患者护理满意度明显优于一般组, 组间差异满足统计学价值 ($P < 0.05$); 观察组护理质量评分明显高于一般组, 数据差异具备统计学价值 ($P < 0.05$)。结论: 在手术室患者中应用全期细节护理价值突出, 能够提高护理质量和患者满意度, 值得临床推荐使用。
【关键词】手术室; 全期细节护理; 护理质量; 护理满意度

手术室在医院发挥着不可缺少的作用, 是治疗和抢救患者的重要场所。而在手术治疗期间, 不论是医护人员还是患者都承担着一定风险, 由此会直接影响医患关系。鉴于手术操作存在侵入性的特点, 同时会给患者身心状态造成一定影响, 甚至会影响治疗效果。相关研究资料表明, 给予手术患者全期细节护理能够改善患者身心状态, 促使患者更积极配合治疗, 有助于提高治疗效果。对此, 本文随机挑选 2018 年 9 月~2020 年 9 月在本院行手术治疗的 78 例患者作为研究对象, 探究手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响。具体内容如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

随机挑选 2018 年 9 月~2020 年 9 月在本院行手术治疗的 78 例患者作为研究对象, 通过抽签方式将所有患者均分为一般组和观察组, 每组 39 例。一般组年龄 22~73 岁, 年龄均值 (47.6 ± 2.4) 岁, 男性 22 例、女性 17 例, 其中妇科 8 例、神经外科 15 例、普外科 10 例、泌尿科 6 例; 观察组年龄 22~74 岁, 年龄均值 (48.3 ± 2.9) 岁, 男性 23 例、女性 16 例, 其中妇科 7 例、神经外科 16 例、普外科 11 例、泌尿科 5 例。入选患者均知情同意参与研究, 均满足相关疾病临床诊断标准及手术适应证, 经由伦理委员会核准, 排除精神异常者, 排除合并基础性疾病者, 排除妊娠期、哺乳期患者, 排除不配合者。组间患者上述基本资料比较未发现明显差异 ($P > 0.05$), 可比较分析。

1.2 护理方法

一般组行常规护理, 观察组行全期细节护理, 措施如下:

形成安全护理意识。不断提升护理人员护理安全意识, 落实“三查七对”, 尤其是患者进入手术室后, 仔细核对患者基本信息以及各项检查资料, 掌握患者病情和既往病史^[1]。

术前护理。其一, 心理干预, 增进与患者沟通交流, 了解患者心理状态和需求, 给予患者针对性的心理疏导, 保证治疗工作的顺利开展。其二, 健康宣教, 依据患者文化程度实施健康宣教, 告知患者手术流程、配合要点、注意事项以及治疗目的, 增进患者对手术治疗的了解。

术中护理。密切监测患者生命体征, 合理调节手术室温度、湿度, 注意加强身体保暖。强化细节管理, 合理高效的回收手术医疗器械, 清点辅助器械, 完成手术后擦拭创口和引流管局部残留血迹。

术后护理。其一, 疼痛护理, 评估患者疼痛程度, 程度轻微者采用转移注意力的方式缓解, 疼痛严重者遵医嘱使用镇痛药物缓解。其二, 运动指导, 依据患者恢复情况指导患者合理运动, 增加活动量, 促进身体恢复。其三, 营养支持, 依据患者病情制定饮食计划, 指导患者多食用富含维生素、蛋白质的食物, 禁食辛辣刺激食物。

1.3 观察指标

观察两组患者护理满意度和生活质量评分(包括: 知识水平、沟通水平、服务水平、操作技能等, 分值越高质量越佳)。

1.4 统计学分析

使用 SPSS15.0 进行数据分析, 使用百分率 (%) 表示计量资料, 采用 χ^2 检测; 使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计数资料, 利用 t 检验; 通过分析如果 $P < 0.05$, 则表示具备统计学意义^[2]。

2 结果

观察组患者护理满意度为 94.87%, 明显优于一般组的 76.92%, 组间差异满足统计学价值 ($P < 0.05$)。

观察组护理质量评分明显高于一般组, 数据差异具备统计学价值 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 对比两组患者各项生活质量评分(分)

组别	例数	知识水平	沟通水平	服务水平	操作技能
观察组	39	78.52 ± 4.17	75.34 ± 4.12	80.38 ± 4.09	79.36 ± 4.15
一般组	39	62.72 ± 3.50	60.67 ± 5.24	71.03 ± 4.73	67.79 ± 5.94
t	-	17.941	8.743	14.418	9.351
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

经由本文研究可见, 在术前护理中, 给予患者心理干预能够让患者保持良好心态积极配合治疗, 同时能够增进患者对手术治疗的了解, 有助于促进良好护患关系, 从而提高患者满意度。术中监测患者生命体征, 可有效规避意外事件的发生; 术后加强疼痛护理能够缓解疼痛对患者的影响, 有助于加快康复。同时运动护理、饮食干预的实施能够促使患者增强体质, 合理饮食, 保持良好饮食习惯、生活习惯, 有助于促进术后康复, 同时有

利于提高护理质量。由此可见, 手术室全期细节护理的应用价值突出, 获得患者认可。

综上所述, 在手术室患者护理中应用全期细节护理效果突出, 能够提高护理质量和患者满意度, 值得临床推荐使用。

参考文献:

- [1] 王晶意. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响价值研究 [J]. 饮食保健, 2019, 6(17): 199-200.
- [2] 李月娥, 李彩霞, 杜丽英. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响分析 [J]. 国际感染病学 (电子版) 2019 年 8 卷 3 期, 191 页, 2020.