

分析在体检中心优质护理服务中采用健康体检路径的临床价值

王琼

(湖北省丹江口市国药汉江医院, 湖北 丹江口 442700)

【摘要】目的: 本文就健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用价值进行探究。方法: 对照组为常规体检方法, 观察组给予健康体检途径。结果: 观察组受检者在体检时间、体检效率以及体检可信度等指标上要显著优于对照组受检者 ($P < 0.05$)。结论: 在体检中心通过健康体检路径的应用, 能够有效减少受检者的体检时间, 提高体检效率与可靠性, 满足受检者们的健康体检需求, 值得推广应用。

【关键词】体检中心; 护理服务; 健康体检路径

近年来, 人们的保健意识增加, 在体检中心进行健康体检的人也越来越多。但是很多医院因为自身业务繁忙, 体检过程中出现体检流程烦琐、等候时间过长的问题, 也就需要体检中心能够积极采用健康体检路径, 对现有的体检服务流程进行优化完善。在本次研究中选取 320 例受检者作为研究对象, 随后就健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果进行探究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

就 2019 年 2 月 ~ 2020 年 2 月期间在本院进行健康体检的 320 例受检者作为研究对象, 结合随机数字法进行分组处理, 每组 160 例。其中观察组中男 82 例, 女 78 例, 年龄 21 ~ 62 岁, 平均年龄 (42.71 ± 5.15) 岁, 对照组中男 83 例, 女 77 例, 年龄 22 ~ 63 岁, 平均年龄 (43.05 ± 5.16) 岁, 两组一般资料对比无显著差异 ($P > 0.5$)。

1.2 方法

对照组受检者根据传统体检程序进行体检, 自行领取体检表, 护理人员进行常规体检知识指导, 告知注意事项。

观察组受检者给予健康体检路径, ①加强对体检中心工作人员的培训工作, 包含有相关专业知识、护理服务礼仪, 促进护理人员自身整体素质提升。当受检者来到体检中心之后, 护

理人员要热情进行招待, 并且就各种体检项目进行详细的指导, 就体检过程中的配合方法以及注意事项进行明确, 帮助受检者进行体检表领取跟填写工作。之后对受检者进行体检流程单的发送, 进行流程的解释说明, 对体检过程中的配合方法以及注意事项进行明确^[1]。②在体检过程中, 需要在结合体检中心实际情况基础上, 给予受检者针对性的护理指导, 就各种体检的意义对受检者进行详细告知。在体检过程中可以引导受检者先进行一些需要空腹检查的项目, 在完成这些项目体检之后进餐, 避免体检过程中低血糖等情况出现。在结合了受检者实际情况基础上给予一些健康指导, 保障体检环节的有序开展^[2]。③在受检者体检工程完成之后, 护理人员要及时进行体检表格的回收, 随后为受检者进行健康档案的构建, 由相关医师对受检者的健康状况进行评价, 并且给予针对性的饮食指导、心理疏导跟健康指导。就两组受检者的体检时间、体检效率以及体检可信度等指标进行对比分析。

1.3 统计学方法

本次研究中所有数据均采用 SPSS22.0 软件进行处理, $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

在本次研究中, 观察组在体检时间、体检效率以及体检可信度等临床指标上要显著优于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组受检者体检指标对比

组别	n	体检时间 (min)	体检效率 (分)	体检可信度 (分)
观察组	160	85.12 ± 10.51	8.91 ± 0.52	9.16 ± 0.41
对照组	160	131.05 ± 13.15	7.21 ± 0.44	7.09 ± 0.36

3 讨论

通过定期的健康体检, 能够对各种疾病的防治起到良好效果。近年来随着人们生活水平的提升, 对于健康体检的需求跟要求均得到了较大幅度的增长, 不仅要求医院能够拥有准确的体检效果, 还能够获得优质的体检体验。只有在以人为本理念下开展体检工作, 对受检者的体检流程进行规范化, 不断提升自身的体检护理质量, 才能够有效满足受检者的健康体检需求。健康体检路径中要求体检工作人员能够对现有的体检模式进行不断优化与完善, 还要从被动服务朝着主动服务的趋势进行转变, 从而为受检者们提供更加人性化的体检服务。在体检工作开展过程中, 工作人员要结合了受检者们实际需求基础上, 主动为受检者提供指导、引导以及各项协助服务, 优化受检者的体检服务^[3]。此外借助于健康体检路径的应用, 还能够实现对现有体检模式的优化完善, 在结合了受检者自身体检需求跟体检项目基础上, 进行最优化体检路径的选择, 这样能够让受检者在最短时间内完成各项体检项目, 还能够促进体检的可信度进一步提升, 帮助受检者对自

己的身体健康情况有充分地了解。主治医生在结合患者体检结果基础上, 也能够给予针对性的指导方案, 帮助患者进行生活跟饮食习惯的调整, 促使健康体检的作用充分发挥出来^[4]。在本次研究中选取了 320 例例行健康体检的受检者作为研究对象, 研究结果表明观察组在体检时间、体检效率以及体检可信度等体检指标上均要显著优于对照组 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在为受检者进行健康体检过程中, 通过健康体检路径的应用, 能够促进体检效率跟体检质量进一步提升, 还能够满足受检者的具体体检需求, 值得进一步推广应用。

参考文献:

- [1] 苏昀. 在体检中心优质护理服务中健康体检路径的实施效果观察 [J]. 饮食保健, 2020, 7(28): 205.
- [2] 方敏. 探讨体检中心优质护理服务中应用健康体检路径的价值 [J]. 母婴世界, 2020, (1): 222.
- [3] 江琳. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果分析 [J]. 养生保健指南, 2020, (37): 161.
- [4] 李静怡, 郑燕灵. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果评价 [J]. 饮食保健, 2020, 7(2): 118-119.