

细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响探究

魏珊珊 许晶晶*

(云南省肿瘤医院麻醉手术科, 云南 昆明 650118)

【摘要】目的: 观察在手术室安全护理中实施细节护理的护理效果。方法: 2019年6月~2020年6月于我院实施手术患者60例, 以手术室护理方法不同分组观察, 均30例, 实验组实施手术室细节护理, 对照组传统护理, 观察比较2组护理效果。结果: 相对于对照组病例, 实验组病例护理安全质量评分(配合技能、仪器设备管理、隔离消毒、器械准备)均提升明显, 患者护理总满意度提升明显, 比较差异性明显($P < 0.05$)。结论: 在手术室安全护理中实施手术室细节护理可达到满意的安全护理目标, 可提升手术室护理安全性和护理质量, 建议推广。

【关键词】手术室护理; 细节护理; 安全性; 护理质量

手术室是临床抢救及治疗的主要科室, 有时间长、技术要求高、风险性大的特点^[1]。患者手术中积极配合医护人员具有重要作用, 利于提升手术治疗效果。细节护理是一种新兴护理模式, 属前瞻性护理, 广泛用于临床护理中, 用于手术室护理可保证最终护理质量。为此, 对我院手术的60例患者进行研究, 分析手术室细节护理在提高手术室护理安全性中的应用效果, 如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2019年6月~2020年6月于我院实施手术的患者60例, 以手术室护理方法不同分组观察, 均30例, 实验组实施手术室细节护理, 对照组传统护理。实验组年龄平均(33.84±2.69)岁。对照组年龄平均(33.92±3.23)周岁。两组临床资料均衡可比($P > 0.05$), 有可比性。

纳入标准: 患者入院时心脏、肺部及肾脏等功能正常; 患者术后清醒且生命体征基本稳定。

排除标准: 临床资料不完整患者; 昏迷患者。

1.3 方法

对照组进行常规手术室护理, 实验组行手术室细节护理:

1.3.1 皮肤护理: 部分进行手术治疗时间较长、术中无法更换体位的患者, 需缓解患者皮肤存在的局部压力, 避免其发生压疮的情况。因此, 手术室护理人员需对患者做好皮肤保护工作, 并在术前检查患者皮肤情况, 对于骨性突出部位需涂抹液体敷料或美皮康保护患者皮肤。

1.3.2 完善核对: 手术室护理人员需做好患者身份识别, 在其手术前后进行详细交接。当患者手术结束后需及时查对, 预防发生差错事故, 提高手术安全性。

1.3.3 术后护理: 患者进行腹腔镜手术后, 护理人员需重视患者保暖情况, 待患者完全清醒后再将其送回病房, 并与病房护士进行各项信息交流, 将患者安置在合理、舒适的体位状态。

1.4 观察指标

对比两组护理安全质量。护理质量观察指标包含配合技能、仪器设备管理、隔离消毒、器械准备四项, 且各项指标满分为100分, 其他两项评分满分为20分, 分数越高价值越高。

对比两组患者护理满意度, 科室内自拟实验护理满意度评分调查问卷, 满分为100分, 共包含20项内容, 最终根据调查问卷分数对患者满意度进行分析。根据调查问卷分数可将其分成非常满意、满意及不满意, 最终统计总满意度。非常满意分数在80以上。满意分数在79~60分。不满意分数低于60分。总满意率=(非常满意+满意)/总人数×100%。

1.5 统计和分析

统计学SPSS23.0软件, 计算型指标以例($n\%$)表示, 用 χ^2 值检验, 计量型指标用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)对数据结果展开描述, 采用 t 进行检验。 $P < 0.05$, 代表本次实验两组差异显著。

2 结果

2.1 护理安全质量

实验组的护理质量显著优于对照组, 且 $P < 0.05$ 。详见表1。

表1 护理安全质量($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	配合技能	仪器设备管理	隔离消毒	器械准备
对照组	30	90.23±1.32	90.06±1.02	76.23±3.26	73.36±2.31
实验组	30	95.35±1.36	95.36±1.01	94.54±3.59	91.65±3.46
t	-	14.7966	20.2232	20.6809	24.0798
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 护理满意度

本次实验发现实验组的满意度显著高于对照组, 且 $P < 0.05$ 。详见表2。

表2 护理满意度($n\%$)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
实验组	30	17	12	1	96.66(%)
对照组	30	11	10	9	70(%)
χ^2	-	-	-	-	7.6800
P	-	-	-	-	< 0.05

3 讨论

随着人们对健康要求不断提升, 其对医院医疗水准的评价除传统医疗设备等条件外, 护理服务水准也被归于其范围内。

手术室护理中存在较多护理风险, 极易影响患者安全及手术效果, 故将细节护理用于手术室, 可提高患者护理安全质量及满意度。研究发现实验组护理安全质量显著优于对照组、满意度显著高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上, 将细节护理应用于手术室护理工作中, 可以显著提高手术室的配合技能、仪器设备管理、隔离消毒、器械准备的工作质量, 进而提高手术室护理工作的安全性, 其具有较高的临床推广价值。

参考文献:

[1] 黄蕊. 手术室细节护理在提高手术室护理安全中的价值分析[J]. 当代临床医刊, 2020, 33(1): 45+39.

通讯作者: 许晶晶。