

## 重症监护室呼吸衰竭患者护理中人文关怀的应用效果研究

朱燕 吴丽

(石嘴山市第二人民医院, 宁夏 石嘴山 753000)

**【摘要】**目的: 探析人文关怀在重症监护室(intensive care unit, ICU)呼吸衰竭患者护理中的应用价值。方法: 选取我院2017年1月~2019年12月收治的80例ICU呼吸衰竭患者, 经信封法, 划分对照组( $n=40$ , 常规护理)和观察组( $n=40$ , 联合人文关怀), 比较两组护理效果, 以并发症、住院时间为研究分析指标。结果: 观察组住院时间和并发症发生率低于对照组, 其护理满意度更高。两组之间比较差异明显( $P < 0.05$ )。结论: 应用人文关怀有助于ICU呼吸衰竭患者规避并发症, 对护理工作更加满意并认可, 缩短患者整体治疗时间。

**【关键词】**ICU; 呼吸衰竭; 护理; 人文关怀

ICU是医疗系统中重要一环, 负责对危急重症患者实施监护救治。在ICU治疗期间行优质护理服务, 患者预后能得到明显改善, 将人文关怀和ICU优质护理工作进行融合, 能提高其治疗依从性, 避免其出现过激反应, 也能避免护患纠纷<sup>[1]</sup>。以ICU呼吸衰竭患者为例探析人文关怀应用价值, 如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

选自2017年1月~2019年12月期间80例ICU呼吸衰竭患者, 信封法分为对照组和观察组。对照组40例, 平均年龄( $56.77 \pm 6.22$ )岁, 观察组40例, 平均年龄( $55.99 \pm 6.44$ )岁。患者基础病历信息差异不明显( $P > 0.05$ ), 可比较。

#### 1.2 方法

对照组: 常规护理, 包括对患者生命体征实施严密监测、呼吸道排痰以及湿化处理、无菌操作、遵医嘱预防性使用抗生素。

观察组: 在对照组基础上联合应用了人文关怀: ①心理护理: 对医疗方法和医疗人员进行介绍, 对其有关疑问专业做出科学解答, 评估并了解其负面情绪, 针对性处理。如恐惧患者通过握手、抚触给予安抚, 焦虑患者通过深呼吸、音乐疗法进行情绪排解。②健康教育: 对患者和家属全面宣讲有关治疗信息和病情进展, 鼓励其及家属树立治疗信心, 做好治疗配合。对患者实施个体化健康宣教, 科学解答有关疑问。③呼唤护理: 于昏迷患者, 治疗期间采用“呼唤护理”, 尽可能避免其长时间昏迷, 促进其快速恢复。也可通过音乐疗法改善患者脑部神经和血流功能。④并发症预防: 护理人员给予患者翻身拍背, 预防压疮发生。保持其衣物和床单清洁, 发现患者呼吸道分泌物后及时清除, 借助振动排痰仪帮其顺利排痰, 通过痰液稀释药物帮其将痰液快速排出并实施药敏试验和痰液培养, 根据结果评估患者病情需求, 从而科学选择抗生素, 对肺部感染积极预防。

#### 1.3 观察指标

采用自制满意度问卷进行评估, 包括护理方法是否满意和机体舒适度, 分值为0~100分, 作出如下标准: 满意(95~100分)、基本满意(80~90分)、不满意(80分以下)。

记录患者住院时间, 并统计并发症发生, 以肺部感染和压疮为统计指标。

#### 1.4 统计学意义

得出研究数据后, 利用SPSS20.0软件进行统计分析, 计数资料和计量资料分别采用( $n, \%$ )、( $\bar{x} \pm s$ )进行表示, 实施 $\chi^2$ 、 $t$ 检验, 当 $P < 0.05$ 时, 代表数据对比差异明显。

## 2 结果

### 2.1 护理满意度对比

观察组患者护理满意度更高, 数据对比差异明显( $P < 0.05$ ), 见表1。

表1 两组患者护理满意度比较( $n, \%$ )

组别	不满意	基本满意	满意	满意度
对照组(40)	8	20	12	32(80.00%)
观察组(40)	2	15	23	38(95.00%)
$\chi^2$				4.114
$P$				0.042

### 2.2 住院时间对比

对照组和观察组患者住院时间分别为( $11.10 \pm 3.44$ )天、( $8.56 \pm 2.41$ )天, 数据对比差异明显, 具有研究价值( $t = 3.825$ ,  $P = 0.000$ )。

### 2.3 并发症对比

观察组并发症发生情况明显较低, 和对照组存在较大区别( $P < 0.05$ ), 见表2。

表2 两组患者并发症发生率比较( $n, \%$ )

组别	肺部感染	压疮	发生率
对照组(40)	3	3	6(15%)
观察组(40)	1	0	1(2.5%)
$\chi^2$			2.505
$P$			0.048

## 3 讨论

随着医疗理念的进步, 心理护理在临床上备受关注。重症监护室患者普遍有较大生理和心理负担, 对其治疗中舒适度及配合度都会造成影响。传统护理主要为医嘱执行, 工作内容刻板被动, 不能解决患者依从性和舒适度。观察组实施人文关怀护理, 较常规护理, 护理满意度明显更高。主要因为人文关怀能针对性心理疏导, 减轻其身心负担, 降低其应激水平。此外观察组住院时间明显更短, 因人文关怀通过健康教育帮患者了解更多疾病知识, 避免漏服药物、脱管, 患者得以早恢复。观察组并发症发生率更低, 主要因为人文关怀能对其进行定期翻身和拍背, 能预防压疮。及时清除患者呼吸道分泌物, 对肺部感染进行有效预防。

综上所述, 针对重症监护室呼吸衰竭患者, 在其临床护理中应用人文关怀, 能够避免严重并发症, 取得患者的信赖和支持, 应用价值显著。

### 参考文献:

[1] 蔡丽安, 褚娇娇, 吴云燕. 人文关怀对老年呼吸衰竭患者生活质量的影响[J]. 中国中西医结合急救杂志, 2019, 26(6):716-718.