

# 持续质量改进护理用于老年肺结核患者的作用评价

师培琼 张 蓉 胡永霞

(石嘴山市第一人民医院, 宁夏 石嘴山 753200)

**【摘要】**目的: 探讨老年肺结核患者护理中持续质量改进护理模式的应用价值。方法: 随机选取2018年2月~2019年10月我院收治的88例老年肺结核患者, 并分为对照组( $n=44$ )和观察组( $n=44$ ), 分别给患者采用常规护理、持续质量改进护理, 比照两组护理质量评分情况。结果: 观察组护理质量评分显著高于对照组( $P < 0.05$ )。结论: 持续质量改进护理具有显著的应用成效, 有效提高了护理质量, 能够控制肺结核疾病的发展, 提高护理满意度。

**【关键词】**持续质量改进护理; 肺结核; 老年人

肺结核属于临床中较为常见的一种慢性疾病, 具有较强传染性, 对患者身心健康造成了严重威胁。老年肺结核患者自身免疫力较低, 抗疾病能力较弱, 如果不能及时得到有效治疗和预防, 患者病情容易反复发作, 所以在治疗的同时加强有效的护理管理措施也是非常必要的。持续质量改进护理模式主要以患者为中心, 加强对护理环节和管理的重视, 优化护理流程, 能够更好满足病情恢复的需求, 有效提高护理质量, 改善患者的预后<sup>[1]</sup>。本次研究选取老年肺结核为研究对象, 探讨该护理模式在临床上的应用成效。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究时间为: 2018年2月~2019年10月, 研究对象为: 我院接受的老年肺结核患者, 采用随机法选取88例, 并分为对照组和观察组, 每组44例。观察组: 男25例, 女19例, 年龄64~78岁, 平均年龄( $69.58 \pm 4.21$ )岁。对照组: 男26例, 女18例, 年龄63~80岁, 平均年龄( $68.68 \pm 4.58$ )岁。两组基线资料经对比( $P > 0.05$ ), 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组选择常规护理, 加强宣教, 指导患者正确用药、合理饮食等。观察组采用持续质量改进护理, 护理内容如下: ①成立持续质量改进护理小组, 选拔经验丰富的护理人员为组长, 明确护理人员职责合理分工, 定期开展改进会议, 对护理过程中存在的问题进行分析, 找出具体原因, 制定有效的改进措施<sup>[2]</sup>。开展培训指导工作, 优化护理流程, 符合现代化标准护理需求, 实现为患者提供具有高质量的护理目标, ②制定计划: 根据护理目标和患者病情, 制定针对性的护理方案, 包括心理护理改进、用药指导改进、细节护理改进, 为患者提供个性化的护理服务, 确保护理管理工作能够顺利进行。③实施计划方案。心理护理改进: 老年肺结核患者自身免疫力低下, 且该疾病还具有传染性, 患者心理压力大, 易出现紧张、焦虑的负面情绪。因此, 护理人员要与患者加强沟通, 充分掌握患者的心理状态, 指导家属多关心患者, 提高患者的配合度, 确保护理工作可以顺利进行, 进而增强患者战胜疾病的自信心。用药指导: 医护人员要根据患者在用药方面的特征, 指导患者严格按照医嘱进行用药, 不可出现擅自减药和停药的现象。并告知患者该药物的特殊性及其用药后可能出现的不良反应, 减轻患者的心理压力, 保持良好的心态接受治疗。必要时, 医护人员需要通过全面掌握患者的用药种类、药品剂量以及用药过程中需要注意的事项, 整理用药方案, 使患者安全、有效用药。细节护理改进。以患者为中心,

护理组长定期接受培训, 不断提高自身的管理能力和责任心, 每天对护理过程中存在的问题进行分析, 并制定解决对策及时改进, 降低不良事件的发生率, 在确保能够为患者提供良好护理服务质量的同时, 进一步提升护理质量。

### 1.3 观察指标

对比两组护理质量评分情况, 采用医院自制的护理管理质量评估表对护理人员的护理管理质量进行评估。评估内容包括四个项目, 每项20分。由患者自主填写, 最终分数作为评定护理管理质量的标准, 数值与管理质量成正比。

### 1.4 统计学分析

采用SPSS20.0处理器处理此次研究数据, 计量资料用均数 $\pm$ 标准差表示, 采用 $t$ 检验, 检验结果 $P < 0.05$ , 表示具有统计学意义。

## 2 结果

观察组护理质量评分显著高于对照组( $P < 0.05$ )。

表1 两组患者护理质量评分对比( $\bar{x} \pm s$ )

分组	例数	护理技能	护理措施落实	护理服务态度	沟通技能
观察组	44	18.65 $\pm$ 0.11	19.02 $\pm$ 0.33	19.51 $\pm$ 0.11	18.69 $\pm$ 0.32
对照组	44	16.21 $\pm$ 1.21	18.21 $\pm$ 0.12	17.02 $\pm$ 0.32	17.58 $\pm$ 0.28
$t$		13.321	15.301	48.812	17.316
$P$		0.000	0.000	0.000	0.000

## 3 讨论

持续质量改进护理模式是目前最为有效、快捷的一种方法, 遵循“以人为本”的服务理念, 通过结合患者病情的特征和类型, 制定针对性的护理计划, 在护理过程中不断提高自身的护理能力和水平, 为患者提供更加先进的护理服务, 缓解患者负面情绪, 增强患者的信心, 进一步提高护理质量。在此次研究中, 观察组护理质量评分显著高于对照组, 说明持续质量改进护理措施通过不断的优化和改进护理措施, 加强监督管理, 能够不断提高护理质量。同时还可以全面提升护理自身的专业技能和服务水平, 利于建立和谐的护患关系, 全面了解患者的心理状态, 提高护理效果, 改善预后。

综上所述, 持续质量改进护理临床效果显著, 能够有效提升护理服务质量, 确保护理质量工作处于良性循环状态, 可以为老年肺结核患者提供个性化的护理服务, 符合现代化护理模式的转变趋势, 利于达到患者的护理质量和流程标准, 进一步提高护理满意度, 全面提升医院在社会中的地位 and 形象。

### 参考文献:

[1] 宋娇英, 林娇, 陈湛, 等. 品管圈活动改善老年肺结核合并糖尿病患者生存质量的评价[J]. 黑龙江医学, 2016, 40(7):665-666.