

神经内科护理工作中常见的安全隐患与解决措施探讨

员秀丽

郑州人民医院 河南郑州 450003

【摘要】目的：研究分析神经内科护理中常见的安全隐患及对策。方法：对入院神经内科的 100 例患者进行护理研究，将所有患者随机分为综合治疗组（51 例）和日常治疗组（49 例）。然后比较两组患者治疗后相关问题的改善情况。结果：基本护理设施建设不完善，护士专业知识差以及缺乏患者合作是护理实践中常见的安全隐患，患者有针对性的治疗方法。必须由管理。护理后管理总体管理满意度为 96.08%，明显高于常规管理组的护理满意度 81.63%，表明两者之间的差异具有可比性（ $P<0.05$ ）。结论：常见于神经内科护理实践中。存在许多潜在的安全问题。需要对患者进行全面管理，以避免妨碍为患者提供医疗服务。这有助于提高患者对护理人员患者作的满意度，值得临床推广。

【关键词】神经内科；安全隐患；综合管理；管理效果

人们生活水平的提高伴随着社会压力的增加，从而导致焦虑，失眠和神经系统抑郁症等症状的增加，神经病患者的数量增加以及医护人员的护理工作。施加了很大的压力。同时，在这一相对紧张的医患关系时期，医护人员的护理工作也引起了患者及其家属的注意。神经病患者的病情通常受周围环境的影响，突发性疾病和突发性疾病比其他患者要多，神经病护理工作也增加了许多风险和隐患。因此，选择 100 名患者在 2018 年 10 月至 2019 年 7 月之间处理安全问题：

1 资料与方法

(1) 一般信息。在我医院，选择了 100 名患者进行临床研究，研究期为 2018 年 10 月至 2019 年 7 月。将所有患者随机分为综合治疗组（ $n=51$ 例）和常规治疗组（ $n=49$ 例）。其中，综合管理组的男性和女性患者分别为 25 岁和 26 岁，30 至 75 岁，以及平均（ 52.38 ± 1.32 ）岁。其他常规治疗组的男性和女性患者分别为 24 岁和 25 岁，31-74 岁，平均（ 52.26 ± 1.49 ）年。医生对两组患者的性别和年龄等一般数据进行了调查和分析，无法比较所生成数据之间的比较（ $P>0.05$ ）。

(2) 护理方法。例行管理团队：在管理期内实施例行管理措施。也就是说，在管理期内，要做好基础护理设施的建设和完善，定期检查和维修各种基础护理设施，以及一些护栏，以保护患者的生命。并安装安全扶手。综合管理团队：使用综合管理措施来预防安全问题。①严格培训护理人员。护理人员的个人工作质量水平直接影响患者疾病问题的改善。因此，医院需要组织护理人员进行及时的工作培训，指导他们学习新的护理技术。在临床护理中应对紧急情况 and 意外情况。②心理咨询。由于这种疾病，会对患者自身的健康造成严重影响，缺乏医学知识，并且无法采取措施改善疾病，焦虑，紧张和其他负面影响。由于这些问题的发生会影响患者对疾病治疗的依从性，因此护理人员在管理过程中应与患者进行积极沟通，掌握心理变化，做出积极反应并提供医疗服务。信任并改善患者。对治疗疾病的热情。

(3) 观察指标。①分析和研究神经内科护理工作中的一般安全风险。②将两组患者的满意度与护理人员在护理后的工作进行比较。

(4) 统计分析。我们使用 SPSS24.0 作为统计软件来记录和分析从我所进行的调查中获得的数据。其中（ $\bar{x} \pm s$ ）代表测量数据，%代表计数数据。在数据测试期间，分别使用了 t 值和卡方值 χ^2 。如果科学处理的结果显示 $P<0.05$ ，则表明具有统计学意义。

2 结果

(1) 护理工作中的一般安全问题。在进行护理之前，有 95 名患者受到安全问题的影响。其中，基本护理设施建设

不完善（47.37%，45/95），护士专业知识水平低（27.37%，26/95），患者配合不足（25.26%，24/95）在护理工作中很常见。

(2) 两组患者护理后护理人员满意度的比较。与管理后护理人员的患者满意度比较表明，总体管理组比传统管理组更加满意，并且两者之间的差异具有可比性（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

在临床神经内科中，如果不针对患者采取针对性的管理措施，则患者的基础护理设施建设不完善，护士的专业知识不足，患者的配合不足。容易受到许多潜在的安全危害。医生与患者之间的关系无法改善，从而影响患者的健康。护理人员需要提供质量控制措施来解决问题。基本护理设施的建设和完善以及相关设备的测试，将有助于患者提高治疗期间的安全性。同时，对护理人员进行严格的培训，对不良情绪患者进行护理，可以增进患者的配合和满意度，是促进患者健康的重要手段。

(1) 加强护理人员培训。护理人员是一群与患者有很多联系的人，他们的素质直接影响到护理工作的质量。医院需要及时组织培训，为护理人员提供学习平台，使他们能够不断提高质量，以应对临床护理中的紧急情况和不可预见的情况。

(2) 为特殊患者提供更多的心理咨询。神经内科系的护理人员了解有关心理咨询的更多信息，了解与患者沟通过程中的心理变化，对患者产生积极的反应，尤其是对于没有家人陪伴的患者，患者是医务人员需要更可靠。给他们精神上的支持和鼓励。

(3) 医院需要及时更新护理设备。护理设备是治疗必不可少的工具。设备损坏或过时应及时报告部门。医院需要及时更新和维护。应指派特殊人员来更新和例行维护设备，以最大限度地减少潜在的设备安全问题，促进神经内科护理实践的有序发展。

与该研究相结合时，对患者与护理后护理人员满意度的比较显示，综合控制的效果明显优于传统控制的效果（ $P<0.05$ ）。这表明在神经科护理实践中，基本护理设施建设不完善，护士专业知识不足以及患者合作不足是常见的安全隐患。应实施对患者的全面护理，以避免对患者医疗服务发展产生障碍。措施可帮助患者提高对护理人员患者作的满意度并促进临床实践值得。

参考文献：

- [1] 刘俊娇. 浅谈神经内科护理工作中存在的安全隐患及解决方法 [J]. 中国医师杂志, 2016, 18(1): 188-189.
- [2] 赵静, 李冬梅. 神经内科老年患者护理中的安全隐患及防范对策分析 [J]. 中国妇幼保健研究, 2017, 28(4): 291-292.
- [3] 张雁, 耿晓静, 林静, 等. 神经内科危重患者院内转运中安全隐患和转运流程的研究 [J]. 现代生物医学进展, 2017, 17(5): 937-939.
- [4] 许燕青, 孙圆圆, 肖芳. 浅谈神经内科护理中常见的安全隐患与解决措施 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(39): 14.