

临床合理用药咨询在医院药事管理工作中的应用

沈敏华

(绍兴市中心医院医共体齐贤分院, 浙江 绍兴 312030)

【摘要】目的: 对临床合理用药咨询在医院药事管理工作中的应用进行分析。方法: 选择自 2018 年 1 月 -2019 年 12 月由我院收治的 300 例患者作为研究对象, 将其随机分为观察组与对照组, 每组各 150 例, 对照组患者采用常规药事管理, 观察组患者则采用临床合理用药咨询管理。将两组患者的不合格处方情况进行对比, 并比较两组患者的满意度。结果: 观察组患者的满意度为 98%, 显著优于对照组患者的满意度; 对照组的不合格处方发生率为 13.33%, 明显高于观察组患者 2.67% 的不合格处方发生率。结论: 临床合理用药咨询在医院药事管理工作中能够降低不合格处方发生率, 进一步加强临床用药的合理性, 提高患者用药安全的同时, 让患者的满意度也得到了提升。

【关键词】临床合理用药咨询; 医院药事管理; 应用效果

医院药事管理工作对药物质量以及用药安全起到十分重要的影响作用, 近些年来, 医疗技术不断取得进步, 在临床当中使用的药品种类不断地增长, 使得药事管理难度变大, 不合理用药的情况也越来越多。药品是对患者进行治疗的基础, 用药不合理的现象会严重影响患者的治疗效果以及医院的治疗水平, 如果情况严重会导致患者的疾病发生恶化, 或者有并发症发生。所以需要药事管理质量引起重视, 保证患者用药的安全与合理。本次研究对临床合理用药咨询在医院药事管理工作中的应用进行分析, 现报道如下。

1 资料与方法

(1) 一般资料。选择自 2018 年 1 月 -2019 年 12 月由我院收治的 300 例患者作为研究对象, 将其随机分为观察组与对照组, 每组各 150 例, 观察组患者男性 80 例, 女性 70 例, 年龄在 20-71 岁之间, 平均年龄为 (45.12 ± 11.26) 岁, 对照组患者男性 76 例, 女性患者 74 例, 年龄在 21-73 岁之间, 平均年龄为 (45.26 ± 11.41) 岁。将两组患者一般资料进行对比, 其差异不具备统计学意义 ($P > 0.05$)。

(2) 方法。对照组采用常规药事管理工作, 医院药事管理制度按照《药事管理法》进行制定, 建立管理组, 对临床处方进行定期抽查, 检查是否有不合格处方存在, 组织组内成员定期学习药事管理法, 对组内成员的合理用药意识进行提升, 并且需要对药物使用进行严格把控。观察组采用临床合理用药咨询服务, 主要包括: ①药剂科需要对医生开具的处方以及患者的用药情况进行仔细检查, 将检查结果进行汇总分析, 对处方和用药的合理性进行分析, 如遇到不合理用药的情况发生, 需要即刻上报医务科, 进行处理。②将合理用药咨询制度进一步完善: 1. 药事管理工作的过程当中需要将岗位职责制度建立完善, 记录好每位患者进行的用药咨询, 将责任落实到个人, 培养工作人员的正确工作态度, 进一步提高用药咨询服务工作。2. 在医院药事管理工作当中需要完善的监督体系, 监督体系的落实能够促进药事管理工作更加具备可操作性以及规范性, 使上下级之间评级监督得以实现, 进一步提升药事管理的综合性和患者的用药效果。建立健全的监督机制, 能够使患者得到更

优质的用药咨询服务。③在医院当中定期进行合理用药咨询服务, 对患者再用药过程当中出现的问题进行全面了解, 将其作为研究材料, 工作人员对研究材料进行全面的整合分析。将患者的不合理用药方式进行纠正, 规范患者合理用药。抗菌药的应用广泛, 抗菌药物虽然治疗效果显著, 但是容易引起不良反应发生, 患者发生明显的不良反应, 可对相关人员进行咨询, 避免随意使用抗菌药物。还可安排医护人员对患者讲解药物使用方式以及药物用量, 让患者能够合理用药, 进一步提高患者安全用药水平。

(3) 观察指标。对两组患者满意度进行调查, 分为满意、一般满意、不满意, 满意度 = 满意 + 一般满意; 统计两组不合格处方, 不合格处方分为: ①在进行药物调配时发现药品开具不合理, ②核对患者病历资料发现药品使用不合理, ③药品使用不合理或金额过高, ④其他情况中药品使用不合理。

(4) 统计学方法。本次研究使用 SPAA20.0 统计学软件进行数据分析, 计量资料使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 采取 t 检验, 计数资料 % 表示, χ^2 检验。其中 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组不合格处方发生情况对比

将两组的不合格处方发生情况进行对比, 观察组不合格处方发生率显著低于对照组不合格处方发生率, 组间差异明显, 具有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 不合格处方发生情况对比 [n (%)]

组别	n	合格处方	不合格处方
观察组	150	97.33% (146/150)	2.67% (4/150)
对照组	150	86.67% (130/150)	13.33 (20/150)
χ^2			11.594
P			< 0.05

2.2 两组患者治疗满意度对比

将两组患者的治疗满意度进行对比, 观察组患者 98% 的治疗满意度明显高于对照组患者 80% 的治疗满意度, 将两组患者进行对比, 其差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组患者治疗满意度对比 [n (%)]

组别	n	满意	一般满意	不满意	总满意率
观察组	150	74.67% (112/150)	24% (36/150)	1.33% (2/150)	98.67% (148/150)
对照组	150	66.67% (100/150)	22.67% (34/150)	10.67% (16/150)	89.33% (134/150)
χ^2					11.584
P					< 0.05

3 讨论

在患者的用药过程中会有不合理用药的情况出现, 根据相关报道显示, 因为患者不按规定使用药物, 从而引发不良反应发生率为 13%, 由此可见不合理用药有着严重的安全隐患, 需

要立刻采取有效措施促进患者合理用药。本次研究结果表明临床合理用药咨询在医院药事管理工作中的作用显著, 能够进一步促进合理用药, 降低不合格处方发生情况, 不仅极大地提高了患者的用药安全, 还提升了患者的满意度。