

儿科护理风险因素及护理措施干预效果分析

许逗逗

(乳山市人民医院, 山东 威海 264500)

【摘要】目的: 探讨在儿科安全管理中实施风险防范式护理的效果。方法: 以 2017 年 1-12 月成都儿童专科医院 6770 例住院患儿实施常规风险管理为实施前, 以 2018 年 1-12 月 7059 例住院患儿实施风险防范式护理为实施后, 对比管理前后的各项护理质量指标。结果: 与实施前相比, 实施后风险防范质量指标中风险识别、风险评估、风险处理能力、风险管理效果评价有明显提高 ($P < 0.05$); 实施后家属满意度高于实施前 ($P < 0.05$); 实施后护理质量指标中护士沟通能力、危重患儿护理质量、专科护理记录质量明显高于实施前 ($P < 0.05$); 病房环境安全、急救药品 / 器械完备实施前与实施后比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。结论: 风险防范式护理实施后的风险防范能力、家属满意度、护理质量高于实施前; 风险防范式护理在儿科安全管理中收到良好的效果, 可预防不良事件发生, 能提高家属满意度和护理质量。

【关键词】风险防范式护理; 儿科安全管理; 护理措施干预

随着医疗护理技术的快速发展, 常规的治疗和护理已经满足不了患者对医疗服务的需求, 儿科风险护理得到人们前所未有的重视。儿科风险护理是通过行为表达的价值观念和态度, 是基于人的本性呈现出主动关心人的意愿、意识或责任。但由于护理人员人文关怀能力缺乏, 不知如何对患儿进行儿科风险护理, 所以对护士实行儿科风险护理能力的培养势在必行。在护理教育中培养护生和护士的关怀能力是减少医疗纠纷, 缓和医患、护患紧张关系和提高护理质量的根本途径。将人文关怀品质融入临床护士日常工作和行为中, 旨在达到为患者提供人性化的关怀和护理。

1 资料与方法

1.1 临床资料

以 2017 年 1-12 月成都儿童专科医院 6770 例住院患儿实施常规风险管理为实施前, 以 2018 年 1-12 月 7059 例住院患儿实施风险防范式护理为实施后。纳入标准: 办理入院手续住院超过 24h 的患者; 排除标准: 办理入院手续住院不足 24h 的住院患者。实施前男 4017 例, 女 2753 例, 年龄 19d-15 岁 (3.05 ± 0.03) 岁; 实施后男 4095 例, 女 2964 例, 年龄 17d-16 岁 (3.13 ± 0.03) 岁。两组性别、年龄一般资料比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 实施前采取常规护理方法, 治疗过程中加强对患儿的巡视和观察, 加强与家属的沟通, 告知饮食、用药等指导。

1.2.2 实施后采取风险防范式护理: ①营造良好的人文环境 儿科护理人员着粉色护士服, 在病区走廊墙壁上粘贴卡通壁纸, 使儿科病区充满色彩, 活跃气氛。病房配备电视, 可播放卡通故事, 确保患儿顺利接受治疗。在病区内增设摇摇车, 使住院患儿在治疗期间能够多一份快乐。添置微波炉及加湿器, 满足家属及患儿的需求, 提高患儿及家属对医疗环境的满意度。②实施期结合调查问卷结果, 设计针对性的护理策略、措施。成立专业的护理小组, 将患者的服务满意程度纳入日常考核。对评分高的护士进行相应奖励, 以调动工作积极性。③检查期护士长不定期检查, 并及时做好记录。根据检查反映出来的情况, 对暴露出来的问题及时改正。④护理风险处理: 护理风险处理是风险防范式护理的核心内容, 是在风险识别和评估的基础上采取相应的应对措施, 护士长每天随机抽查风险防范措施落实情况, 每周三晨会对上周存在的问题进行点评, 培养护士熟练掌握应对措施, 对不良事件或纠纷等有良好的应对能力; 护理部每年要定期开展相关知识培训、案例分享、情景演练、应急预案演练等, 提高处理能力, 减少护理纠纷及不良事件的发生。⑤护理风险管理效果评价是信息反馈, 定期评价护理风险管理

的效果, 如护士的法律意识和防范风险意识是否增强, 护理不良事件、投诉事件发生率的情况、病人及家属满意度和护理质量提升情况等。护士长每月要统计数据, 用数据分析存在的主要问题、管理效果, 用管理工具持续改进护理质量, 如开展品管圈、用思维导图开展业务学习、记康奈尔笔记开展教学等, 达到科学的管理提高护理专业能力。

1.3 统计学方法

应用 SPSS19.0 统计软件对收集的数据进行分析。计量资料以均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 进行 t 检验。计数资料百分数 (%) 表示, 进行 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

实施前后护士在沟通能力、危重患儿护理质量、专科护理记录方面比较差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 在病房环境安全、急救药品和器械管理方面, 实施前后比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

3 讨论

在儿科护理管理中摒弃以往传统的护理方式, 将风险防范式护理模式运用到其中, 主要是为了进一步落实以人为本的发展理念, 将人文关怀体现得更加淋漓尽致, 同时也降低了不良事件的发生率。这项护理模式要求护理人员在工作中要依据患儿的实际情况为基础, 将风险防范作为工作的重点加强预防。由于儿科患者的特殊性, 需要反复告知、沟通、记录、巡查的工作增多, 加大了护士的工作量, 也增加了对专业素质的要求, 因此首先要进行护理人员的培训和儿科制度的完善, 从基础上规定了护理人员的日常工作, 包括加强对法律法规、规章制度及流程、沟通技巧、专科知识及操作技能、危重患儿管理、风险防范能力的提升等, 还应定期做好安全教育及培训, 做好警讯事件的学习, 能够让护理人员更加明确自身的责任和义务, 对风险因素更重视, 从而采取更具针对性的护理措施对患儿进行干预; 加强质量与安全管理体系的垂直管理, 发现问题及时反馈, 防微杜渐, 持续整改。本研究结果发现, 经过实施风险防范式护理模式急救药品 / 器械完备方面比较, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

4 结论

综上所述, 针对儿科患儿, 采取风险防范式护理模式运用于临床, 可显著提高风险防范能力, 降低投诉及不良事件的发生率, 提高家属满意度, 从而提升护理质量, 为构建和谐医患关系打下良好的基础, 值得推荐使用。

参考文献:

[1] 汪桂香. 细节管理在儿科护理安全管理中的应用分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(7): 60-61.