

# 优质护理服务在胃出血患者中的临床应用

王超 郑晓然

(联勤保障部队第981医院普通外科, 河北承德 067000)

**【摘要】**目的: 探讨优质护理服务在胃出血患者中的临床应用。方法: 选取我院在2018年8月至2019年8月来我院接受治疗的90例胃出血患者作为研究对象, 用奇偶数字法对患者进行平均分组每组45例。对照组患者采用常规护理方法, 实验组患者采用优质护理服务, 对比两组患者的护理效果差异。结果: 实验组患者的止血时间和住院时间短于对照组, 实验组患者的护理满意度评分高于对照组, 组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论: 优质护理服务在胃出血患者中的临床应用效果显著, 能够明显缩短为出血止血时间, 缩短住院时间, 减少患者经济负担, 提高患者的护理满意度, 可在临床护理当中推广应用。

**【关键词】**优质护理服务; 胃出血患者; 临床应用

胃出血属于消化科的一种常见病, 比较普遍的原因是胃溃疡诱发胃出血, 临床发病率高且显现出逐年上升趋势。胃出血的发病快, 病情进展速度快, 假如救治工作不及时的话, 很容易造成失血性休克, 情况严重的话还会出现患者死亡情况。在对胃出血患者进行有效救治的过程中需要采取优质有效的护理服务辅助治疗, 以获得理想效果, 提高患者的满意度。常规护理方法无法做到全面兼顾, 无法落实以患者为中心的护理思想, 所以护理效果不够确切。优质护理服务则以患者为中心, 尽可能提高护理服务的全面性, 因此能够获得更加确切的护理效果。现将本次研究结果报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究选取我院收治的90例胃出血患者作为研究对象, 所有患者在入院之后经过病史询问、症状评估以及临床检查确诊, 符合胃出血的诊治标准。用奇偶数字法对患者进行平均分组, 每组45例。对照组患者中, 男性25例, 女性20例, 年龄为24~70岁, 平均年龄49.3岁。实验组患者中, 男性26例, 女性19例, 年龄为23~68岁, 平均年龄48.8岁。两组患者在基础资料方面的对比没有明显差异( $P<0.05$ ), 存在可比性。

### 1.2 方法

对照组患者接受常规护理, 护理方法是: 监测生命体征, 具体涉及尿量、呼吸、血压、心率、意识变化等, 同时注意观察患者是否有再次出血问题。假如患者发生出血性休克, 则必须立即观测尿量, 判断患者的全身循环情况, 并采取对症措施予以干预。假如患者意识模糊, 必须立即告知医生并协助处理; 对患者进行基础的健康教育, 告知患者与胃出血相关的疾病知识和预防方法, 增强患者的处理配合度以及信心。

实验组患者接受优质护理服务, 护理方案主要包括: 一是心理护理。心理状态会对生理活动带来极大的影响, 如果患者在发病之后存在持续性的不良心理状态, 很容易加重病情。所以在对胃出血患者进行优质护理时, 首先需要做好心理层面上的优质护理, 加强和患者的主动沟通, 给患者介绍与胃出血有关的病情知识, 提高患者了解治疗过程, 以及治疗能够达成的效果, 降低患者的心理压力, 改善其焦虑、抑郁和恐惧等不良心理。护理人员可以通过成功治疗案例, 增强患者的信心, 引导家属亲友加强对患者的心理支持, 开展有效的社会舒适护理, 消除患者的负面情绪, 得到他们的积极配合。二是呼吸道护理。在呼吸道护理当中, 必须确保住院环境安静整洁, 提示患者多多卧床休养, 选用卧睡, 方法优化, 颅内循环维持, 呼吸通畅, 防止误吸。如果患者出现休克昏迷问题, 必须及时清除口腔血块与异物, 做好口腔护理, 把头偏向一侧, 避免窒息。三是输血护理。对于胃出血患者必须通过及时补充血容量的方式控制患者病情, 于是先要建立静脉通道, 然后遵照医嘱配血, 在配

血等待时间, 先输入平衡盐或者是葡萄糖盐水, 尽早输入全血, 以便维持和恢复患者的血容量, 避免循环衰竭。四是止血护理。在止血护理时必须把握好止血的位置, 通常会选在胃底、食管中部和下部的三腔二囊管处。在做好止血的同时, 还需要持续冲洗胃腔管, 避免血凝块堵塞孔洞。在这一过程当中观察患者的症状, 假如有恶心、腹痛、呕吐等症状, 则必须立即告知医生。五是饮食护理。提示患者在饮食上要多加注意, 做到少食多餐告知维持良好饮食习惯的重要性, 帮助患者消除不良的饮食习惯, 食用富含蛋白和低脂易消化的食物, 避免刺激类和生冷食物摄入。观察指标: 对患者的止血时间与住院时间进行记录和对比, 同时通过自制调查问卷的方式了解患者的护理满意度, 总分为100分, 分数值越高, 表明患者满意度越高。

### 1.3 统计学方法

本次研究当中所有患者的研究资料都纳入统计学软件包当中进行处理分析。计量资料用均数标准差表示, 进行t检验, 计数资料用百分比表示, 进行 $\chi^2$ 检验。 $P<0.05$ 时, 表明组间差异明显存在统计学意义。

## 2 结果

实验组患者的止血时间和住院时间短于对照组, 实验组患者的护理满意度评分高于对照组, 组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。具体结果见表1。

表1 两组患者的护理效果对比

组别	止血时间(d)	住院时间(d)	患者护理满意度评分
对照组	4.5 ± 0.7	11.6 ± 3.5	85.2 ± 4.1
实验组	2.1 ± 0.5	6.2 ± 1.5	96.8 ± 3.1

## 3 讨论

在人们生活方式改变与生活节奏加快的情况下, 胃出血的发生概率逐年升高。这种疾病起病及发展速度快, 需要做到及时发现和诊治, 以免诱发不良后果。在治疗过程当中需要采取有效的护理干预措施, 辅助各项治疗工作, 提高患者的配合度以及自信心。优质护理坚持以患者为中心, 力求为患者提供个性化和综合性的护理服务, 能够显著提高患者的护理满意度, 也能够提高护理质量。本次研究对实验组患者实施优质护理干预, 对对照组实施常规护理干预结果显示实验组患者的止血与住院时间都要短于对照组, 实验组的满意度高于对照组, 表明优质护理服务的临床应用价值突出。

综上所述, 优质护理服务在胃出血患者中的临床应用效果显著, 能够明显缩短为出血止血时间, 缩短住院时间, 减少患者经济负担, 提高患者的护理满意度, 可在临床护理当中推广应用。

### 参考文献:

[1] 张卓娅. 急诊胃出血患者行优质护理的临床效果分析[J]. 医药与保健, 2019,(07):111.