

# 护理安全管理在血液净化中心的运用疗效观察

杨日清

(中山大学附属第七医院(深圳)血液净化中心 518510)

**【摘要】**目的:探究血液净化中心实施护理安全管理的应用价值。方法:研究对象为我院2018年7月份至2019年12月份期间血液净化治疗患者550例、32名护理人员,对比护理安全管理前后不良事件发生率及护理质量评分情况评定。结果:实施护理安全管理后,护理不良事件发生率更低,为2.91%,实施前为9.45%,差异明显( $P < 0.05$ );实施护理安全管理后护理质量评分(89.57±3.72)分,高于实施前的(78.68±2.35),差异明显( $P < 0.05$ )。结论:血液净化中心实施护理安全管理可降低不良事件风险并提升护理质量水平,推广价值高。

**【关键词】**护理安全管理;血液净化中心;不良事件、护理质量评分;推广价值

血液净化是临床用于重症器官衰竭患者治疗的重要手段,该救治方法对血液净化中心人员、环境、设备及操作要求高,对血液净化中心护理管理水平提出了高质量要求。血液净化中心多采用血液透析及体外循环开展相关治疗,而血液透析的高难度、高风险及不良事件的发生对预期治疗效果乃至患者生命安全均有重要影响,加强对血液净化中心的护理安全管理,是减少感染事件发生率、减少护理缺陷及确保患者安全的关键。本文基于此,探究血液净化中心实施护理安全管理的应用价值,总结如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

纳入血液净化治疗患者550例,血液净化中心护理人员32名,患者选取开始时间2018-7,截止时间2019-12,实施护理安全管理前(2018年7月-2019年5月)患者275例,男163例,女112例,age:25-68,平均(42.63±3.51)岁;实施护理安全管理后(2019年6月-2019年12月)患者275例,男165例,女110例,age:23-65,平均(42.57±3.54)岁;32名护理人员未出现人员及岗位变动,护理人员及实施护理安全管理前后患者基础资料保持同质性( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

我院于2019年5月加强了对血液净化中心的护理安全管理,措施如下:①组间质量管控小组,由护士长组织定期开展以JCI标准为基础的护理质量持续改进管理,明确血液净化中心护理安全管理中存在各项问题,讨论分析相关风险因素并共同商讨解决对策,落实改进办法后定期总结回顾;②制度落实:小组组建后进行护理人员相关工作的日常监督,确保消毒隔离制度、输血操作规范、应急预案的完善及落实情况;③人员培训:重点进行护理人员护理安全风险预防、辨别、处理能力的培训,引导各人员积极进行《输血法》《传染病防治法》等相关知识的学习,院内开展《血液净化标准操作规程》相关内容的学习培训,确保护理操作“一机一用一消毒”的严格执行,并开展定期巡查;④环境及设备管理:每周定期进行血液净化中心卫生死角的清洁,定时进行透析机、水处理机、传单元等透析单元的彻底消毒;将血液透析仪器保养护理落实到个人并做好保养记录,以便于查证。

### 1.3 观察指标

统计实施护理安全管理前后不良事件发生率,护理质量评分包含对护理操作、遵医情况、护理缺陷、安全意识、风险处理、患者满意度等方面的评定,分值同护理质量水平呈正相关。

### 1.4 统计学处理

数据经由SPSS23.0处理,护理质量评分以( $\bar{x} \pm s$ )表示,组间对比经t检验;以(%)表示不良事件发生率,组间对比经

$X^2$ 检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 不良事件发生率

实施护理安全管理前不良事件发生率9.45%(26/275),实施护理安全管理后不良事件发生率3.27%(9/275),差异明显( $P < 0.05$ ),见表1:

表1 实施前后不良事件发生率对比[n, (%) ]

组别	热原反应	血管通路感染	违反操作流程	总发生率
实施前(n=275)	11(4.00)	9(3.27)	6(2.18)	26(9.45)
实施后(n=275)	5(1.82)	3(1.09)	1(0.36)	9(3.27)
$X^2$				10.157
P				0.003

### 2.2 实施护理安全管理前后护理质量评分

加强护理安全管理前,院内32名护理人员护理质量评分(78.68±2.35)分;实施护理安全管理后,32名护理人员护理质量评分(89.57±3.72)分,实施前后护理质量评分对比,差异明显( $t=14.000, P=0.000$ )。

## 3 讨论

在本次护理安全管理实施过程中,通过回顾性分析明确了我院血液净化中心存在的下列问题:部分患者营养状况不佳,机体免疫能力低下情况下引发感染的风险升高;血液透析过程中操作链未依照既定标准严格执行,透析液混合共享、消毒及隔离措施不规范,进一步增加了交叉感染可能性;设备设施及相关器械维护、管理松散;院感防控制度及监督落实不到位,部分人员缺失护理安全意识及风险识别、处理能力。

针对上述问题,在护理安全管理中首先组建了护理安全管理小组,后通过风险回顾分析、制度完善落实、人员意识能力培训、环境及设备管理等措施,明确了血液净化中心护理安全事件的风险因素,利于护理实践中对高风险患者及风险事件的辨别及预防能力的提升。通过各项规章制度的完善及培训工作,确保了护理人员日常规范操作,降低了护理人员因素引发的隐患问题,对整体护理质量水平的提升意义重大。结果显示实施护理安全管理后,不良事件发生率有效降低且护理质量评分明显提升。

综上,在血液净化中心开展护理安全管理的作用显著,可进一步推广使用。

## 参考文献:

- [1] 卢丹丹.血液净化中心护理风险隐患及护理干预措施[J].国际感染病学(电子版),2020,9(02):211.
- [2] 朱冠梅.五常法在血液净化中心护理管理中的应用探讨[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(48):47-48.