

人性化护理在普外护理中的效果评价

刘连连

(饶阳县人民医院, 河北 衡水 053900)

【摘要】目的: 探讨人性化护理在普外护理中的效果评价。方法: 选取 2020 年 1-10 月我院收治的普外科患者 72 例, 随机分成各 36 例的对照组与研究组。对照组实施常规护理, 研究组实施人性化护理。结果: 对照组护理有效率 80.5% 低于研究组护理有效率 94.4% ($P < 0.05$); 对照组环境、心理、态度、术后各项护理指标评分均显著低于研究组 ($P < 0.05$)。结论: 人性化护理在普外护理中应用效果显著, 值得临床推广。

【关键词】普外科; 人性化护理; 常规护理

手术治疗是医院普外科临床治疗的基本手段, 提高患者护理质量显得至关重要, 对促进患者术后早日恢复具有积极意义。本研究旨在分析人性化护理在普外护理中的运用效果, 现做如下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2020 年 1-10 月来我院就诊的 72 例普外科患者的临床资料, 分为对照组与研究组。其中, 对照组 36 例, 男性 19 例, 女性 17 例; 年龄范围 24-71 岁, 平均年龄 (38.57 ± 5.43) 岁。研究组 36 例, 男性 20 例, 女性 16 例; 年龄范围 26-72 岁, 平均年龄 (40.31 ± 5.22) 岁。两组一般资料比较, 具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组患者予以常规护理。

研究组患者予以人性化护理: ①环境护理。每日打扫病房次数不少于 3 次, 及时清除病房地面的杂物与污渍; 定时开窗通风, 尤其是在打扫工作结束后, 保持室内空气清新; 帮助患者及时关灯, 避免影响患者睡眠质量。②心理护理。带领患者及家属了解医院环境、主治医师、责任护士等情况, 向患者介绍手术流程; 主动与患者沟通, 帮助患者及家属正确认识普外科疾病, 减轻其恐惧感与焦虑感。③态度护理。时刻面带微笑, 充分尊重患者及家属, 提升护理满意度。④术后护理。主动倾听, 了解患者疼痛程度, 提供音乐疗法、腹式呼吸训练法等缓解办法, 定时调整患者体位, 避免同一体位受压问题。

1.3 统计学处理

采用统计学软件 SPSS 23.0 处理数据。计量资料用均数 \pm 标准差来表示, 计数资料用百分比来表示, 分别进行 χ^2 、t 检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理有效率比较分析

对照组 36 例, 显效 13 例、有效 16 例、无效 7 例, 护理有效率 80.5%; 研究组 36 例, 显效 19 例、有效 15 例、无效 2 例, 护理有效率 94.4% ($P < 0.05$)。

2.2 两组护理质量比较分析

对照组环境、心理、态度、术后各项护理指标评分均显著低于研究组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

普外科作为医院的主要科室之一, 具有住院患者多、接诊量大等特征。随着人们的健康观念不断深入, 普外科护理工作迎来了新的挑战, 常规护理模式逐渐不再能完全满足于临床需要, 引入新的护理模式显得至关重要。随着临床护理模式的创新与改革, 基于现代护理理念产生的人性化护理干预方法, 秉持“以人为本”的原则, 以患者为中心, 尽可能地满足患者的所有需求, 便于有效提高患者满意度, 对促进患者的康复具有积极作用。

本研究中, 对照组患者予以常规护理, 研究组予以人性化护理, 结果显示: 对照组护理有效率 80.5% 低于护理有效率 94.4% ($P < 0.05$); 观察组环境、心理、态度、术后各项护理指标评分均显著高于对照组 ($P < 0.05$)。由此可见, 在普外科护理中, 运用人性化护理干预策略, 临床护理效果显著。对于进行手术的普外科患者而言, 人性化护理干预着重体现在: 术前做好充足的准备工作, 告知患者及家属手术流程, 帮助患者减缓内心的恐惧感; 术中实时检测患者的生命体征, 做好相关的应急工作; 术后及时告知患者及家属手术信息, 定期检查患者的身体状况。对于不进行手术的普外科患者而言, 人性化护理干预着重体现在: 给予患者针对性的护理工作, 引导患者积极配合治疗; 重视患者的用药干预, 告知患者药物的使用方法及禁忌, 定期巡视病房, 详细了解患者的用药反应。

综上所述, 在普外科护理中运用人性化护理干预效果显著, 可有效提升护理有效率, 改进护理质量水平, 具有较高的临床价值。

参考文献:

- [1] 魏志芳. 人性化护理在普外科护理中的应用效果研究 [J]. 中国药物与临床, 2020, 20(22): 3856-3858.
- [2] 黄星青, 王雪华. 在普外科护理管理中运用人性化护理的方式以及应用效果分析 [J]. 中国医药科学, 2020, 10(22): 127-129+141.
- [3] 房秀花. 人性化护理在普外护理中的临床效果 [J]. 家庭生活指南, 2020(08): 161-162.
- [4] 那仁高娃. 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会 [J]. 内蒙古医学杂志, 2020, 52(01): 122-123.
- [5] 徐燕燕. 人性化护理运用在普外科护理的临床医学意义 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(08): 124-125.

上接第 194 页

4 结语

综上所述, 在呼吸内科的临床治疗中, 运用护理层级管理, 不仅可以提高护理工作效率, 改善护理质量, 还能增强护理人员满意度, 提高护理管理水平, 从而确保治疗效果, 值得推广应用。

参考文献:

- [1] 孙咏艾. 护理层级管理在提高呼吸内科临床护理服务质量中的应用探究 [J]. 继续医学教育, 2017, 31(09): 127-128.
- [2] 张真真. 护理层级管理在提高呼吸内科临床护理服务质量中的作用 [J]. 中国卫生产业, 2015, 12(27): 151-153.