

全程无缝隙护理模式在普外科护理中的应用及效果评价

刘芳

(重庆市巴南区人民医院普外科, 重庆 401320)

【摘要】目的: 探究针对普外科接受治疗的患者实施以全程无缝隙为理念的具体护理措施的临床效果及价值。方法: 研究纳入了2020年1月到2020年12月间于我院普外科接受治疗的160名患者, 根据患者接受的护理措施的不同分为接受传统的执行医生医嘱、住院宣教、对症护理的对照组和接受以无缝隙护理为理念的全程护理的观察组, 分析两组患者在平均住院时间以及住院满意率上的差异。结果: 经过统计学分析后, 对照组的平均住院天数为(12.67±1.45)d、患者住院满意率为89.33%; 观察组的平均住院天数为(9.26±1.68)d、患者住院满意率为96.67%。结论: 针对临床上接诊的罹患多种普外科疾病的患者, 全程无缝隙的护理在提高患者住院满意率、降低平均住院天数上具有显著的应用价值, 值得推广应用。

【关键词】 全程无缝隙护理; 普外科; 住院满意率; 应用价值

随着社会的发展, 人们对就医的需求也随之转变, 对就医时接受的治疗结果有要求的同时, 对所接收到的护理的质量也有所要求, 而随着医学的进步, 对患者的诊疗已不再局限于对疾病出现的症状的有效解决, 而是更趋向于对疾病发展趋势的预测、危重疾病的早期识别以及高质量的预防, 因此对护理的需求也更趋向于全程、紧密和无缝隙, 本文就对基于该理念的护理措施在普外科的实施效果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究按照严格的纳入排除要求纳入了2020年1月到2020年12月间于我院普外科接受治疗的160名患者, 根据患者接受的护理措施的不同分为接受传统的执行医生医嘱、住院宣教、对症护理的对照组80名和接受以无缝隙护理为理念的全程护理的观察组, 对照组的男女性别比例为45:35, 患者的平均年龄为49.36±4.54岁, 其中急性胆囊炎23人、急性阑尾炎26人、消化道出血16人、消化道肿瘤8人、其他7人; 纳入观察组的80名患者中, 男女性别比例为47:33, 患者的平均年龄为50.27±5.36岁, 其中急性胆囊炎24人、急性阑尾炎25人、消化道出血15人、消化道肿瘤7人、其它9人, 两组患者的年龄、性别与所罹患的疾病的种类差异无显著统计学意义。

1.2 研究方法

本文对照研究的两个组别中的对照组患者接受传统的护理措施, 而观察组的患者接受全程无缝隙的护理措施, 具体措施包括如下几个关键点: ①患者入院时除了跟传统护理询问患者既往病史、个人史等之外, 了解患者家庭、职业、社会属性、习惯等, 建立患者个人的护理资料, 并在后续持续护理中不断补充。②患者入院后手术前: 予患者进行有关患者所罹患的疾病的特点、检查、诊断治疗等相关事宜。并做好与患者家属的解释、疏导和沟通。③患者术中, 及时与手术室建立联系, 为患者术中的需求做好及时的供应和保障, 疏导结束紧张焦虑的情绪。④术后予患者执行医嘱, 宣教术后注意事项, 积极监测生命体征变化, 并及时与医生沟通, 加强与患者家属对重要指标的动态实时观察, 以早期识别危重病情并正确处理。

1.3 研究指标

本研究的研究指标主要包括如下两个: ①平均住院天数: 平均住院天数的减少既可以反映出患者在住院期间非治疗性的费用的降低、也可以反映出患者治疗转归效率的高低, 主要以出院时的病志首页的住院天数获得, 病区各组的平均数±标准差的形式标识。②患者住院期间护理满意率: 该指标主要反映的是基于全程无缝隙的辅助作用下, 患者对整个护理工作的满

意程度, 以每组中评价满意和基本满意患者占该组总人数的比值表示。

1.4 统计学方法

采用SPSS 23.0统计学软件进行统计分析。计量资料以均数±标准差形式表示, 并采用t检验进行统计分析; 技术资料以百分比的形式表示, 并采用卡方检验进行统计分析, 认为P<0.05表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者平均住院天数统计分析结果

统计每一名纳入研究的患者从住院到出院的时间, 并以平均差的形式进行表示, 最终得到对照组的患者的平均住院天数为(12.67±1.45)d, 而观察组的患者的平均住院天数为(9.26±1.68)d, 两组患者在平均住院天数上的差异具有统计学意义。

2.2 两组患者住院期间护理满意率统计分析结果

如下表1所示, 对纳入研究的普外科的患者进行出院时的护理满意度评价, 最终得到对照组的接受传统的临床对症护理的满意率为89.33%, 而观察组的接受全程无缝隙护理的满意率为96.67%, 两组在住院期间接受护理的满意率上的差异具有统计学意义。

表1 两组患者住院期间护理满意率差异分析表

组别	例数	患者满意率
观察组	80	96.67%
对照组	80	89.33%
χ^2 值	-	6.354
P 值	-	0.000

3 讨论

全程无缝隙的护理模式在近些年被提出并进行广泛的应用和实施, 其具体的实施理念可以概括为如下几点: 其一, 护理的全程连续性, 临床上接诊的患者无论是急性疾病的留观期还是慢性病的诊疗转归期, 疾病的进展往往是动态的, 因而护理只有是动态的、涵盖全程的才能实现对疾病及时有效的动态捕捉; 其二, 护理的以人为本性, 指的是在临床的护理中, 除了护理措施的实施之外, 更关注患者住院全程乃至出院后的状态对患者及家属的充分尊重和共情, 以强化沟通, 避免矛盾。

综上所述, 全程无缝隙护理的具体措施在实际应用中呈现出了在平均住院天数缩短以及提高患者就诊满意率上的显著优势, 值得在临床普外科乃至其他多个科室的患者的临床护理中推广应用。

参考文献:

[1] 汪玉晶. 全程无缝隙护理模式在普外科护理中的应用及效果评价[J]. 中国医药指南, 2019, 017(015):278-279.