

精益管理在医院药事管理中的应用效果

徐 振

(六盘水市中医医院,贵州 六盘水 553000)

【摘要】目的:研究精益管理在医院药事管理中的应用效果。方法:我院在2019年2月对药事管理进行改进,选取2018年2月到2020年2月本院药剂科的268张处方单作为观察对象,以2019年2月作为时间点,将所有处方单通过时间顺序分为实验组(n=134)和对照组(n=134),2018年2月到2019年2月为对照组,实行常规管理模式;2019年2月到2020年2月为实验组,对医院药事管理模式进行改进,引入精益管理模式,对比两组药事管理工作的效果以及药剂工作满意度。结果:实行精益管理的实验组,在药事管理工作的效果上明显优于进行常规管理的对照组,且患者对药剂工作满意度高于对照组,实验组满意度为93.28%,对照组满意度为70.15%($p < 0.05$)。结论:在医院实行精益管理能有效提高药事管理质量、提升处方调配正确率、降低退药次数、提高患者药学服务满意度。

【关键词】精益管理;医院药事管理;调配正确率;满意度

精益管理主要目的是实现客户的价值最大化,通过减少产品的储存量,加大储存产品的流转速度,来增加收益,使利益最大化。目前,精益在实体行业库存管理上有较多的运用,如医疗行业、汽车行业、家居行业、服装行业等需要短期储存产品的行业。在医院内,药剂的调配十分重要,若处方出现错误将会严重影响到患者的治疗效果,使其康复进程延长,甚至可能影响患者的身心健康。为探究精益管理在医院药事管理中的应用效果,本次研究选取了在2018年2月到2020年2月,我院药剂科的268张处方单作为观察对象,特此进行研究分析,具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2018年2月到2020年2月我院药剂科的268张处方单作为观察对象。以2019年2月作为时间点,将所有处方单通过时间顺序的分为实验组(n=134)和对照组(n=134),2018年2月到2019年2月为对照组;2019年2月到2020年2月为实验组。实验组男性69张,女性65张,年龄13~72岁,平均年龄(48.52±3.12)岁,对照组男性66例,女性68例,年龄12~70岁,平均年龄(47.56±3.23)岁。纳入标准:患者治疗资料齐全;患者家属签署同意书,自愿参加本次研究;本次研究经过医院伦理会批准同意。排除标准:家属不配合医院研究工作的患者;生产治疗信息不完整患者。在性别、年龄等有关信息上,两组患者情况相似,不具有统计学意义,可以进行比较($p > 0.05$)。

1.2 方法

本次研究中对照组实施常规管理工作。实验组在常规管理工作的基础上运用精益管理对药剂科室进行科学管理。具体如下:

1.2.1 5s管理:5S管理主要是指药品在整理、整顿、划分、清洁、素养等5个方面。①整理:对药库、药房内的药品逐一进行登记并进行合理的分类。②整顿:整顿药库、药房内的药品标签。③划分:将药库、药房的空间进行科学、合理的划分,流通较频繁的药物可选择更方便的地理位置。④清洁:药库、药房需每日按时打扫卫生,确保药物储存环境的整洁。⑤素养:主要是指管理人员的职业素养,这是5S管理的核心思想。

1.2.2 药物分类:①在药物放置时,根据药品使用频率进行

摆放,减少取药时间;②方便清洁人员打扫卫生,不易留下卫生死角,提高药品储存环境的品质;③防止药物发生堆积而造成的药品遗漏、变质、积压等。

1.2.3 入库、库存、出库严格管理:①对药品进行严格出入库整理。②加强管理人员职业素养的培训,提高专业技能水平。③加强药品采购质量的把关,合理采购药品,每次购买的药品要符合国家相关规定,不能有以次充好的情况发生。④在药品出库时,通过扫码识别药物与处方是否一致,减少药品因为人为原因拿错。

1.2.4 药物定期养护:进入库房、药房后的药品需定期进行检查。

1.2.5 建立统一的信息采集系统:①供应物流信息系统:可建立一个新型的信息采集系统,主要收集进三个月药房药品采购的种类、数量、时间等。以该数据为参照,对于消耗量大的药品,在后续的时间里可系统自动生成采购清单,提前与药品供应商下订单,药品直接由厂家运送至医院药库进行验收,节省人力物力成本。②发票数据信息采集系统:目前,部分医院仍旧采用的是手写发票数据,而之后的信息采集都是根据发票数据进行录入,这个过程难免造成误差,错误信息的核对和更改需要人员来回奔波。若采用发票数据系统,医院和药品供应方均采用电子发票进行验证核对,进行药品验收时,只需要登录信息数据采集系统,双方进行发票互换,就能完成交易。收到的发票直接导入供应物流信息系统,得到此次采购的具体数据。

1.3 观察指标

比较两组的处方审核正确率、调配正确率以及复核差错率等情况,并进行药剂工作满意度调查。采用调查问卷的形式进行,总分100分。

1.4 统计学方法

采用SPSS18.0软件进行统计学处理,本次研究统计两组的药事管理工作的效果以及药剂工作满意度以百分比表示,采用卡方检验,当 $P < 0.05$ 时,差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组的药事管理工作的效果对比

实验组的药事管理工作的效果明显好于对照组,差异具有统计学意义($p < 0.05$),具体见表1。

下转第160页

医学工作者热点研究问题。不同于其他疾病,传染病可经各种途径感染人类,具有流行性、季节性及地域性等特征,因此各医疗机构需结合新时期传染病流行特征开展防控工作。传染病其发病规律和时间具有周期性,可及时掌握其发病情况,给予及时干预。但疾病类型不同,其传播途径也存在差异,如蚊虫叮咬、空气传播、唾液传播等。其高危因素是抗生素滥用、病原体变异和环境污染等,严重影响人类健康。由于传染病传播途径较为广泛,具备地域性特征,进一步增加了传染病防控难度。本文经传染源、传播途径、接种疫苗、知识宣教、长效防控几方面控制传染病,效果显著。相较于传统防控模式,控制+预防管理模式内容更为丰富,充分结合传染病地域性、季节性特征,完善防控细节,同时普及传染病相关知识,促使人们意识到防控传染病重要性,进而提升人民群众配合度。

有研究报道:人们对于流行传染病的认知度较低,需加强宣教。为此,本研究将成年体检者作为研究主体,对其进行传

染并控制+预防管理,可提高其自我防范意识,规避传染并高危因素。结果中,A组的传染病发病率(4.30%)低于B组(12.90%);疾病知识掌握度(97.85%)高于B组(90.32%)($P < 0.05$)。说明疾病控制+预防管理能够降低流行传染病发病率,可提高体检者的疾病知识掌握度,早期发现传染病早期控制,降低传染病发病率,具有较高推广性。

参考文献:

[1]孙光红.2011-2017年广元市0~14岁儿童法定传染病流行特征[J].预防医学情报杂志,2019,35(10):1154-1160.
 [2]曾四清.Joinpoint回归模型及其在传染病流行趋势分析中的应用[J].中国卫生统计,2019,36(5):787-791.
 [3]张云娜,李蔚,许军红,等.2018年四川省法定传染病流行特征分析[J].预防医学情报杂志,2019,35(8):856-862.
 [4]杨爱.传染病在新形势下的流行特点和预防控制分析[J].心理医生,2019,25(2):332-333.

上接第158页

2.2 两组患者的药剂工作满意度对比

实验组患者及其家属对药剂工作的满意度更高,实验组

满意度为93.28%,对照组满意度为70.15%,差异明显,具有统计学意义($p < 0.05$),具体见表2。

表1 两组的药事管理工作的效果对比

组别	例数	审核正确率(%)	调配正确率(%)	复核差错率(%)	退药率(%)
对照组	134	128(95.52%)	121(90.30%)	11(8.21%)	12(8.96%)
实验组	134	134(100.00%)	132(98.51%)	0(0.00%)	2(1.50%)
χ^2	-	6.14	8.54	11.47	7.54
P	-	0.01	0.00	0.00	0.00

表2 两组患者的药剂工作满意度对比

组别	例数	不太满意	满意	非常满意	满意度(%)
对照组	134	40	45	49	70.15%
实验组	134	9	50	75	93.28%
χ^2	-	-	-	-	25.32
P	-	-	-	-	0.00

3 讨论

精益是一个非常强大的工具,通过简化流程和更多的员工参与来提高业务结果。精益管理在医院药剂科室中的应用,主要是通过简化医院药品的储存方式,将药房中药品的排列按照使用率进行排布,增加核检次数,简化药品采购中人工核算,将大部分重复冗杂的工作交给计算机,精简药库管理工作。医院取药窗口往往排队的人很多,精益管理后可以加快药房人员取药的速度。采用电子核验出库,增加了检查工作次数,减少错误率出现的概率。将数据统计的工作进行信息化,使医院管理更具标准化,提高医院在患者心中的形象,促进医患关系的和谐发展。由我院2018年2月到2020年2月我院药剂科的268张处方单作为观察对象对比分析可知,实行精益管理的实验组,在药事管理工作的效果上明显优于进行常规管理的对照组,且患者的药剂工作满意度高与对照组,实验组满意度为93.28%,对照组满意度为70.15% ($p < 0.05$)。这与谢晓燕等的相似研究中的精益管理在医院药事管理工作

中的应用这一研究结果一致,表明精益管理能有效提升医院的药事管理质量、降低药物错配率,提升医院在患者心中的形象等优点,值得在广大医院药事管理工作中推行。

综上所述,精益管理能有效提升医院的药事管理工作质量、提升处方调配正确率、降低退药次数、提高患者药学服务满意度。

参考文献:

[1]柴进伟,田英娜,田京辉,等.医院药事管理中精益化的应用成效[J].山东医学高等专科学校学报,2020,42(02):131-132.
 [2]喻俊峰.精益管理在医院药事管理中的应用[J].深圳中西医结合杂志,2019,29(13):198-199.
 [3]王胜.精益管理在医院药剂科药事管理中的应用效果分析[J].中国处方药,2018,16(10):24-25.
 [4]谢晓燕.精益管理在医院药事管理工作中的应用[J].中国卫生产业,2018,15(16):34-35.

作者简介:徐振(1976.9-),男,汉族,贵州省六盘水市人,本科,副主任药师,研究方向:药事管理。