

评价药事安全管理信息系统在医院处方审核中的作用

肖 雄

(贵州盘江投资控股集团有限公司总医院, 贵州 六盘水 553536)

【摘要】目的:探究分析药事安全管理信息系统在医院处方审核中的作用。方法:选取我院于2017年11至2018年3月所使用的药事安全管理信息系统的处方合格率进行统计,且归类汇总已出现的问题并对各项指标以及数据的变化趋势进行分析探究,进而对药事安全管理信息系统给处方审核带来的积极作用有客观合理的评价。结果:通过对我院处方(包含门诊的处方以及住院的医嘱)的审核,并使用药事安全管理信息系统的在线互动版块和有关医师的实时沟通实施干预,此后处方的不合格率有了显著的降低,并且相比于人工审核模式而言,问题的发现率也得以提高。结论:在处方的审核上使用药事安全管理信息系统是一个可行的崭新模式。在处方的审核上使用药事安全管理信息系统可以协助药师科学高效并且全面地进行处方审核,其既保证了病患的用药的安全,又使得医师的合理用药水平得以提升,进而医院的处方合格率也得到了提高,达到了临床合理用药效果的提高。

【关键词】药事安全管理信息系统;处方审核;用药安全

根据《处方管理办法》规定里的参考指出,药师是需要审核处方用药的适宜性的。一旦药师在处方的审核过程中有发现不适宜用药的情况存在时,要即刻对处方医师进行告知,让处方医师对处方进行确认,且开具新的处方。当审核时发现严重的用药不合格或是错误用药的情况时,要拒绝调配并及时通知处方医师,作好记录,然后依照相关的规定条例将情况上报给药物治疗学与药事委员会。现如今,实际的情况是药师对于处方的审核执行情况相当不乐观,目前可以了解原因分别是:①主要原因:门诊病患多,因此排队等候时间过长,药师的人员配置不足因此调剂的任务大。②由于药品种类繁多,药师的知识储备不充足以至于其难以发现药物之间的潜在相互作用。③因为没有将审核处方工作和绩效考核挂钩,所以药师缺乏一定的积极性。④由于缺少快速有效的沟通渠道,当药师发现问题后难以和医师进行及时沟通进而通过病患进行传达,这就非常容易使患者有不满的情绪,致使目前的医患关系的紧张。⑤医院信息系统中,医师使用的客户端处方审核软件频繁的报警进而使得医师难以及时分清报警问题的急缓程度,因为繁忙而无暇顾所以很多的医师会对警报选择强制通过甚至不使用。上述问题导致了一部分的用药安全问题发生在病患身上特别是门诊病患的身上。同时,可以经由在线实时的版块和医师进行及时的沟通,这提升了医院的处方质量所以在很大程度上使病患的用药安全得到了保证。现将药事安全管理信息系统在医院处方中的应用分析作出如下报告:

1 资料与方法

(1)一般资料。根据我院的信息中心整合的数据,选取整理了我院于2017年11至2018年3月所使用的药事安全管理信息系统的处方(包含门诊的处方以及住院的医嘱)。

(2)方法。使用药事安全管理信息系统统计分析所选取收集的处方以及数据,通过Excel 2010 分类汇总所存在的问题。

2 结果

审核结果。由表1可见使用药事安全管理信息系统加上人工筛选的模式进行处方的审核的结果。

3 讨论

(1)通过药事安全管理信息系统审核处方的优势。在应用药事安全管理信息系统审核处方前药师主要都是通过人工模式来审核处方以及点评处方的。由表1可见,在应用药事

表1 两组治疗疗效对比(n,%)

时间	审核总处方数 (张)	有问题处方数 (张)	有问题处方数占总审核处方数的比例(%)
2017年11月	12735	1023	8.03%
2017年12月	11277	1105	7.25%
2018年1月	5698	413	7.25%
2018年2月	8972	659	7.35%
2018年3月	10977	972	8.85%
合计	49659	49659	8.40%

安全管理信息系统的数据资料审核加上人工筛选的模式后,相较于以往的人工审核模式,其发现问题处方的数量显著增加。致使这种差异的原因,主要是因为数据库的审核模式可以检查发现人工审核难以发现的问题。但数据库的审核模式是存在机械式参照说明书的情况,例如,维C在用在上呼吸道感染会被判定作为非适应证用药,但是人工操作的时候就会把这类问题屏蔽以确保审核结果的合理。

(2)药事安全管理信息系统结合人工审核可以有效降低工作量。结合药事安全管理信息系统审核与人工审核处方的方式可以取长补短,使处方审核工作的效率以及准确性得到有效提高。在药事安全管理信息系统审核处方之前,处方以及医嘱人工审核的数量超过了5万级,在新模式的应用后,人工只需要审核进由系统审核筛出的问题处方,数量只有1万级左右。

综上所述,医院的处方审核环节对于医疗安全、医疗治疗以及医患之间的关系都是相当重要的,这同时也是药师需要履行的职责和义务。而药师在进行处方审核中遇见的问题可以通过药事安全管理信息系统的得到高效快捷地解决,因而信息化的审核系统势必是医院的审方发展的必然趋势,再加入人工审核,就可以弥补其存在的不足之处,全面地为病患的用药安全进行保障。

参考文献:

[1]姜吉男.医院临床药师用药管理在药物合理使用及处方审核中的应用[J].中国社区医师,2020,36(20).

[2]张蓉晖,周华,方崇波,张宇宇,马俐丽,李玲娜,戎微波.审方药师规范化培训体系建立与实施[J].中医药管理杂志,2019,27(21).

作者简介:肖雄(1983.12-),男,汉族,贵州盘县人,本科,主管药师,研究方向:调剂与审核工作。